

山梨県立わかば支援学校いじめ防止基本方針

山梨県立わかば支援学校

平成26年4月1日

令和4年10月18日 改訂

【はじめに】

いじめは、その子どもの将来にわたって内面を深く傷つけるものであり、子どもの健全な成長に影響を及ぼすのみならず、その生命または身体に重大な危険を生じさせる恐れがあるものである。全教職員が、いじめはもちろん、いじめをはやし立てたり、傍観したりする行為も絶対に許さない姿勢で、どんな些細なことでも必ず親身になって相談に応じることが大切である。そのことが、いじめの問題の発生・深刻化を防ぎ、いじめを許さない児童生徒の意識を育成することになる。

そのためには、学校として教育活動の全てにおいて生命や人権を大切にする精神を貫くことや、教職員自身が、児童生徒を一人ひとり多様な個性を持つかけがえのない存在として尊重し、児童生徒の人格のすこやかな発達を支援するという児童生徒観、指導観に立ち指導を徹底することが重要である。

第1章 いじめの問題に関する基本的な考え方

いじめは、人として決して許されない行為である。しかしながら、どの児童生徒にも、どの学校にも起こり得ることから、学校、家庭、地域が一体となって、継続して、未然防止、早期発見、早期対応に取り組む事が重要である。

いじめ問題への取組にあたっては、一人の教職員が抱え込むのではなく、校長のリーダーシップのもと、学校全体で組織的な取組を進める必要がある。とりわけ、「いじめを生まない土壌づくり」に取り組む未然防止の活動は教育活動の在り方と密接にかかわっており、すべての教職員が日々実践することが求められる。

1 いじめとは

○いじめの定義

「いじめ」とは、児童生徒に対して、当該児童生徒が在籍する学校に在籍している等当該児童生徒と一定の人的関係にある他の児童生徒が行う心理的又は物理的な影響を与える行為（インターネットを通じて行われるものを含む。）であって、当該行為の対象となった児童生徒が心身の苦痛を感じているものをいう。
(いじめ防止対策推進法第2条)

個々の行為が「いじめ」に当たるか否かの判断は、表面的・形式的にすることなく、いじめられた児童

生徒の立場に立つことが必要である。けんかやふざけ合いであっても、見えない所で被害が発生している場合もあるため、背景にある事情の調査を行い、児童生徒の感じる被害性に着目し、いじめに該当するかどうかを判断する。

○具体的ないじめの態様

- 冷やかしかからかい、悪口や脅し文句、嫌なことを言われる
- 仲間はずれ、集団による無視をされる
- 軽くぶつかられたり、遊ぶふりをして叩かれたり、蹴られたりする
- ひどくぶつかられたり、叩かれたり、蹴られたりする
- 金品をたかられる
- 金品を隠されたり、盗まれたり、壊されたり、捨てられたりする
- 嫌なことや恥ずかしいこと、危険なことをされたり、させられたりする
- パソコンや携帯電話等で、誹謗中傷や嫌なことをされる等

2 いじめの基本認識

いじめ問題に取り組むにあたっては、「いじめ問題」にはどのような特質があるかを十分に認識し、日々「未然防止」と「早期発見」に取り組むとともに、いじめが認知された場合の「早期対応」に的確に取り組むことが必要である。いじめには様々な特質があるが、以下の①～⑧は、教職員がもつべきいじめ問題についての基本的な認識である。

- ① いじめは、どの児童生徒にもどの学校にも起こり得るものである。
- ② いじめは人権侵害であり、人として決して許される行為ではない。
- ③ いじめは大人には気づきにくいところで行われることが多く、発見しにくい。
- ④ いじめられる側にも問題があるという見方は間違っている。
- ⑤ いじめはその行為の態様により暴行、恐喝、強要等の刑罰法規に抵触する。
- ⑥ いじめは教職員の児童生徒観や、指導の在り方が問われる問題である。
- ⑦ いじめの背景にあるストレス等の要因に着目し、その改善を図り、ストレスに適切に対処できる力を育む観点が必要である。
- ⑧ いじめは学校、家庭、関係機関、地域社会などすべての関係者がそれぞれの役割を果たし、連携し一体となって取り組むべき問題である。

3 いじめ防止のための学校の体制

いじめについては、初期段階のものから積極的に認知するとともに、その解消に向けて校長のリーダーシップのもと学校全体で組織的な取組を行う必要がある。そのためには、早期発見・早期対応を心掛けるとともに、いじめが起きにくい、いじめを許さない環境づくりをするための「予防的」「開発的」な取組を、あらゆる教育活動において展開することが求められる。

本校においては、いじめ問題への組織的な取組を推進するため、学校長が任命したいじめ問題に特化した機動的な「いじめ対策委員会」を設置し、そのチームを中心として、教職員全員で共通理解を図り、学

校全体で総合的ないじめ対策を行うこととする。なお、相談窓口を生徒指導主事とし、担任、学部主事、教頭などと連携し、問題解決となるよう対応する。また、組織が有効に機能しているかについて、定期的に点検・評価を行い、児童生徒の状況や地域の実態に応じた取組を展開する。

(1) 「いじめ対策委員会」

- 構成員：校長、生徒指導担当教頭、教務主任、生徒指導主事、各学部主事、保健主事、養護教諭等
- いじめ対策委員会の役割
 - ① 学校いじめ防止基本方針の策定
 - ② いじめの未然防止
 - ③ いじめへの対応
 - ④ 教職員の資質向上のための校内研修
 - ⑤ 年間計画の企画と実施
 - ⑥ 年間計画進捗のチェック
 - ⑦ 各取組の有効性の検証
 - ⑧ 学校いじめ防止基本方針の見直し

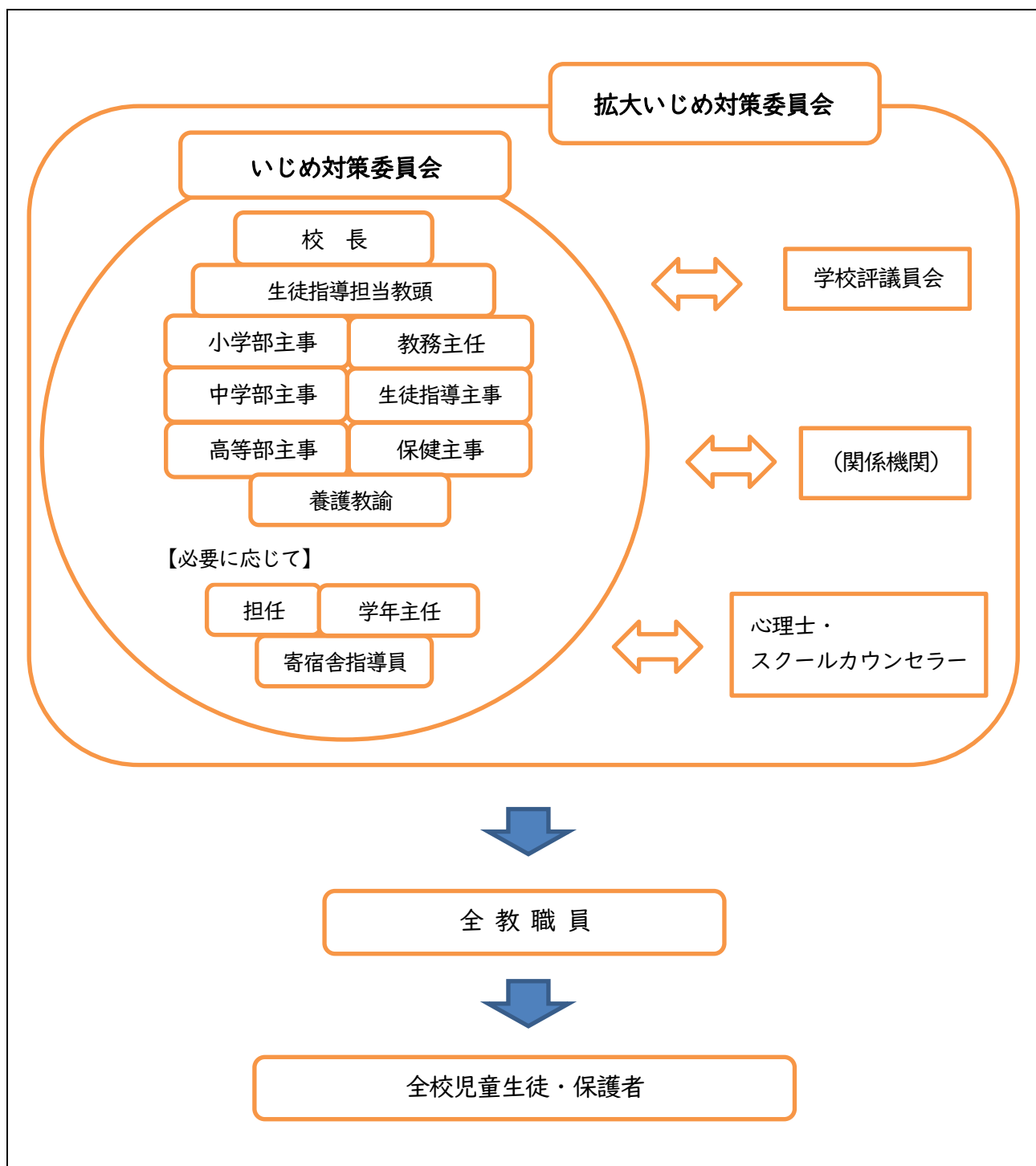
※ いじめ事案の発生時は、緊急対応し、事案に応じて「いじめ対策委員会」の構成員の他、必要なメンバー（担任、学年主任、寄宿舍指導員等）を加え対応する。

※ いじめ対策委員会の内容や事案に応じての対応については、職員会議等において全職員に報告し周知徹底する。

(2) 「拡大いじめ対策委員会」

- 構成員：「いじめ対策委員会」に学校評議員や外部専門家（心理士、スクールカウンセラー等）を加える。また、必要に応じて関係機関も加える。
- 拡大いじめ対策委員会の役割
 - ① 重大事態が起こった場合またはそれに類する状態となった場合の対応を検討
 - ② 重大事態に至った理由の検証

【いじめ防止のための学校の体制】



4 年間計画「いじめ防止指導計画」

	小学部	中学部	高等部	学校全体
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・児童の実態把握、通園施設等との引継ぎ ・保護者への相談窓口周知 ・児童への相談窓口周知 ・学級づくり・学年づくり ・家庭訪問(家庭での様子の把握) ・道徳教育 	<ul style="list-style-type: none"> ・生徒の実態把握、小学部・小学校との引継ぎ ・保護者への相談窓口周知 ・生徒への相談窓口周知 ・学級づくり・学年づくり ・家庭訪問(家庭での様子の把握) ・道徳教育 	<ul style="list-style-type: none"> ・生徒の実態把握、中学部・中学校との引継ぎ ・保護者への相談窓口周知 ・生徒への相談窓口周知 ・ホームルームづくり・学年づくり ・家庭訪問(家庭での様子の把握) ・道徳教育 	<ul style="list-style-type: none"> ・いじめ対策委員会(年間計画の確認) ・わかば支援学校いじめ基本方針の周知(ホームページへの掲載) ・必要に応じていじめ対策委員会開催
5月	↓	↓	↓	<ul style="list-style-type: none"> ・「学校いじめ防止基本方針」の趣旨説明(PTA総会)
6月	・第1回いじめ実態調査	・第1回いじめ実態調査	・第1回いじめ実態調査	↓
7月	・個別懇談、聞き取り調査	・個別懇談、聞き取り調査	・個別懇談、聞き取り調査	・第1回いじめ実態調査結果の報告(県および校内)
8月	↓	↓	↓	↓
9月	・第2回いじめ実態調査	・第2回いじめ実態調査	・第2回いじめ実態調査	↓
10月	↓	↓	↓	<ul style="list-style-type: none"> ・いじめ対策委員会(現状確認、計画等の見直し) ・第2回いじめ実態調査結果の報告(県および校内)
11月	↓	↓	↓	↓
12月	・個別懇談、聞き取り調査	・個別懇談、聞き取り調査	・個別懇談、聞き取り調査	↓
1月	↓	↓	↓	↓
2月	・第3回いじめ実態調査	・第3回いじめ実態調査	・第3回いじめ実態調査	↓
3月	・個別懇談、聞き取り調査	・個別懇談、聞き取り調査	・個別懇談、聞き取り調査	・第3回いじめ実態調査結果の報告(県および校内)
※ 拡大いじめ対策委員会は必要に応じて開催。				

5 取組状況の把握と検証(PDCA)

いじめ対策委員会は最低年2回(4月、10月)開催し、取り組みが計画通りに進んでいるかの検証や、いじめへの対処が上手くいかなかったケースの検証、また、必要に応じて基本方針や計画などの見直しを行う。

第2章 いじめの未然防止

いじめ問題において、「いじめが起こらない学級・学校づくり」等、未然防止に取り組むことは重要である。そのためには、「いじめは、どの学級にも学校にも起こり得る」という認識をすべての教職員がもち、好ましい人間関係を築き、豊かな心を育てるための取組が必要である。

また、本校は寄宿舎を有するとともに入所施設である育精福祉センターに隣接しており、そこから通学する児童生徒も一定数在籍する。学校生活以外の場でも密接な関係にあり、生活の場（寄宿舎、育精福祉センター）でのトラブルを学校生活に持ち込むことも少なくない。そういった児童生徒の背景を理解し、寄宿舎や施設と連携した上での適切な指導が求められる。

加えて、全ての児童生徒が安心して、自己有用感や充実感を感じられる学校生活づくりが、未然防止の観点から重要である。

1 児童生徒や学級の様子を知る

(1) 教職員の気づき

児童生徒や学級の様子を知るためには、教職員の気づきが大切である。その中で、児童生徒の些細な言動から、個々の状況や精神状態を推し量ることができる感性を高めていくことが求められる。

(2) 実態把握

児童生徒及び保護者の状況や考え方、校内外の人間関係を把握することも有用である。また、児童生徒のストレスに対して心理尺度等を用いた調査等を実態把握の一つの方法として用いることも有効である。さらに、本校の児童生徒は知的障害を有し、発達障害の特性を強く有する児童生徒も多い。その思考パターンを理解し、適切な実態把握が必要となる。

また、進級や進学に際しては、教職員間や学校間で適切な引継ぎを行うことが重要である。

2 「居場所づくり」、「絆づくり」、と「自己有用感」

互いに認め合い、支え合い、助け合う仲間づくりを進めるために、主体的な活動を通して、児童生徒が自分自身を価値ある存在と認め、大切に思う「自尊感情」を感じとれる「心の居場所づくり」の取組が大切である。

児童生徒は、周りの環境によって大きな影響を受ける。児童生徒にとって、教職員の姿勢は、重要な教育環境の一つである。教職員が児童生徒達に対して愛情をもち、配慮を要する子どもたちを中心に据えた温かい学級経営や教育活動を展開することが、児童生徒に自己有用感や充実感を与えることになり、いじめの発生を抑え、未然防止のうえでの大きな力となる。

特に、中学部・高等部の生徒は、小学校・中学校時代に自己有用感が育たず、中学部・高等部に入学してから、しばらくの期間、学校に居場所を見いだせない生徒がいる。学級・学年および保健室において生徒の居場所づくりを心がけると共に、生徒の情報収集の場として保健室も活用する。

○「居場所づくり」とは

クラスや学年、学校を生徒等の居場所になるようにしていくこと。様々な危険から児童生徒を守るといふ安全はもとより、そこにいることに不安を感じたり、落ち着かない感じを持ったりしないという安心感も重要である。そのためには、授業改善、授業の見直しから始め「わかる授業」を行う必要がある。単に「居心地よくしてあげる」ということでなく、「児童生徒が困らないようにする」こと。児童生徒が自分自身を価値ある存在と認め、大切に思う「自尊感情」を感じ取れるようにしたい。

○「絆づくり」と「自己有用感」とは

教師がきちんと「居場所づくり」を進めているという前提のもと、児童生徒が個々に主体的に取り組む活動の中で、お互いを認め合ったり、心のつながりを感じたりして自ら感じ取っていくものが「絆」であり「自己有用感」である。「絆づくり」を行うのはあくまでも児童生徒同士である。全員の児童生徒の「絆づくり」を促すためには教師の働きかけが不可欠であり、組織的・計画的な働きかけが必要である。

○「授業づくり」と「集団づくり」の見直し

「授業づくり」と「集団づくり」を見直していくことで、いたずらにトラブルが起こることも、それがいじめへとエスカレートすることもなくなっていく。きちんと授業に参加し、基礎的な学力を身につけ、認められているという実感を持った児童生徒なら、いじめの加害に向かうことはないはずである。

○いじめに向かわせないために、主に学校で取り組むべき課題は、児童生徒に「規律」、「学力」、「自己有用感」を身につけさせること。

3 命や人権を尊重し豊かな心を育てるために

しなやかな心を育成し思いやりの心を育む道徳教育や人権尊重の精神の涵養を目的とする人権教育、また、様々なかかわりを深める体験教育を充実させることは、豊かな心を育成する重要なポイントである。

(1) 道徳教育の充実

未発達な考え方や道徳的判断力の低さから起こる「いじめ」に対し、道徳教育が大きな力を発揮する。とりわけ、いじめ問題は、他人を思いやる心や人権意識の欠如から発生するものであり、いじめをしない、許さないという、人間性豊かな心を育てることが大切である。

(2) 人権教育の充実

いじめは、「相手の人権を踏みにじる行為であり、決して許されるものではない」ことを児童生徒に理解させることが大切である。また、児童生徒が人の痛みを思いやることができるよう、人権教育の基盤である生命尊重の精神や人権感覚を育むとともに、人権意識の高揚を図る。

4 保護者や地域への働きかけ

P T A総会やHPにおいて、いじめの実態や指導方針などの情報を提供し、意見交換する場を設ける。また、いじめのもつ問題性や家庭教育の大切さなどを具体的に理解してもらうために、保護者対象の研修会の開催やHP、学校・学年だより等による広報活動を積極的に行う。

第3章 早期発見

いじめは、早期に発見することが、早期の解決につながる。早期発見のために、日頃から教職員と児童生徒との信頼関係の構築に努めることが大切である。大人の目が多い本校においても、いじめは教職員や大人が気づきにくいところで行われ、潜在化しやすいことを認識し、教職員が児童生徒の小さな変化を敏感に察知し、いじめを見逃さない認知能力を向上させることが求められる。また、児童生徒に関わるすべての教職員の間で情報を共有し、保護者とも連携して情報を収集することが大切である。

1 教職員の「いじめに気づく力」を高める

(1) 児童生徒の立場に立つ

教職員は、児童生徒一人一人を人格のある人間としてその個性と向き合い、人権を守り尊重した教育活動を行わなければならない。そのためには、人権感覚を磨き、児童生徒の言葉をきちんと受けとめ、児童生徒の立場に立ち、児童生徒を守るという姿勢が大切である。

(2) 児童生徒を共感的に理解する

集団の中で配慮を要する児童生徒に気づき、児童生徒の些細な言動から、表情の裏にある心の叫びを敏感に感じとれるような感性を高めることが求められている。そのためには、児童生徒の気持ちを受け入れることが大切であり、共感的に児童生徒の気持ちや行動・価値観を理解しようとするカウンセリング・マインドを高めることが必要である。

2 いじめの態様と関連する法令の理解

いじめの態様について、その行為が犯罪行為として取り扱われるべきと認められる場合は、いじめられている児童生徒を守り通すという観点から、毅然とした対応をとることが必要である。

いじめの態様	抵触する可能性のある刑罰
① 冷やかしかからかい、悪口や脅し文句、いやなことを言われる	脅迫、名誉毀損、侮辱
② 仲間はずれ、集団による無視（刑罰法規には抵触しないが、他のいじめと同様に毅然とした対応が必要）	
③ 軽くぶつかられたり、遊ぶふりをして叩かれたり、蹴られたりする	暴行
④ ひどくぶつかられたり、叩かれたり、蹴られたりする	暴行、傷害
⑤ 金品をたかられる	恐喝
⑥ 金品を隠されたり、盗まれたり、壊されたり、捨てられたりする	窃盗、器物破損
⑦ いやなことや恥ずかしいこと、危険なことをされたり、させられたりする	強要、強制わいせつ
⑧ パソコンや携帯電話で、誹謗中傷や嫌なことをされる	名誉毀損、侮辱

3 いじめは見えにくいことを認識する

(1) いじめは大人の目に付きにくい時間や場所を選んでおこなわれている

- ・ 無視やメールなど客観的に状況を把握しにくい形態《時間と場所》
- ・ 遊びやふざけ合いのような形態、被害者なのに加害者と仲の良い仲間の一員のような形態、部活動の練習のふりをして行われる等の形態がある《カモフラージュ》

(2) いじめられている本人からの訴えは少ない

いじめられている生徒には、㊶親に心配をかけたくない、㊷いじめられる自分はダメな人間だ、㊸訴えても大人は信用できない、㊹訴えたらその仕返しが怖い、などの心理が働くものである。

(3) ネット上のいじめは最も見えにくい

ネット上でいじめにあっている兆候は学校ではほとんど見えない。家庭で「メール着信があっても見ようとしなさい」などの兆候があれば、いじめにあっている可能性があることを保護者に伝え、いじめが疑われる場合は即座に学校に連絡をするよう依頼しておく。

4 早期発見のための手だて

(1) 日々の観察

休み時間や昼休み、教室移動などの隙間時間においても、児童生徒の様子に目を配る。「児童生徒がいるところには教職員がいる」ことを目指し、児童生徒と共に過ごし様子を観察することは、いじめ発見に効果がある。

(2) 連絡帳、日記等の活用

連絡帳を活用するなどして、担任と児童生徒・保護者が日頃から連絡を密に取り信頼関係を構築する。また、必要に応じて日記を書かせたりすることで児童生徒の変化を見いだす。その中で発見された気になる内容に関しては、教育相談や家庭訪問等を実施し、迅速に対応する。

(3) 相談体制の充実

日常生活の中での教職員の声かけ等、児童生徒が日頃から気軽に相談できる環境を充実させることが重要である。また、学期末の懇談などを利用し、児童生徒および保護者が気軽に相談できる雰囲気をつくる。

(4) いじめ実態調査（アンケート調査等）の実施

いじめの実態調査（アンケート調査等）を学期に1回実施し、実態を把握する。また、必要に応じて随時実施することも検討する。いじめられている子どもにとっては、その場で記入することが難しい状況も考えられるので、実施方法については、記名、無記名、持ち帰り等、状況に応じて配慮し実施する。また、アンケートはあくまでも発見の手立ての一つであるという認識をもち対応する。

4 相談しやすい環境をつくる

いじめに関わらず、生活全般において児童生徒や保護者が教員に気軽に相談できる環境を充実させることが重要であり、いじめの芽の発見につながる。

児童生徒が、教職員や保護者に、いじめについて相談することは非常に勇気がいる行為である。いじめている側から「チクった」と言われて、いじめの対象になったり、さらにいじめが助長されたりする可能性があることを教職員が十分に認識し、その対応について細心の注意を払うべきである。その対応如何によっては、教職員への不信感を生み、その後に情報が入らなくなり、いじめが潜在化することも考えられる。

第4章 早期対応

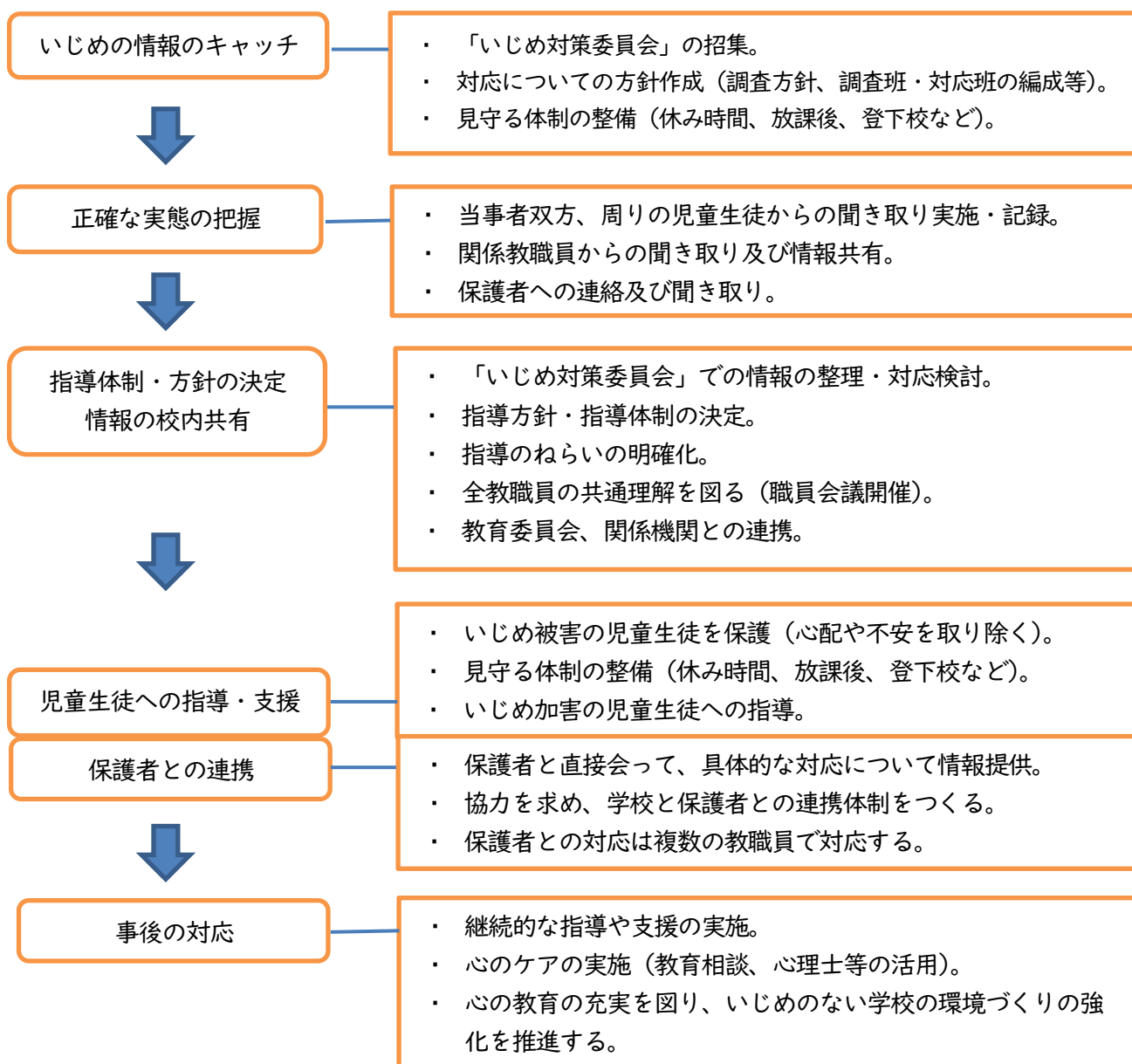
いじめの兆候を発見した時は、問題を軽視することなく、早期に適切な対応をすることが必要である。いじめられている児童生徒の苦痛を取り除くことを最優先に迅速な指導を行い、解決に向けて一人で抱え込まず、学年及び学校全体で組織的に対応することが重要である。また、いじめの再発を防止するため、日常的に取り組む実践計画を立て、継続的に見守る。

1 いじめが起きた場合の組織的な対応（学校全体の取組）

いじめを認知した場合は、教職員が一人で抱え込まず、学年及び学校全体で対応することが大切である。学級担任が一人で抱えこみ、適切な対応がとれず、児童生徒をよりつらい状況に追い込んでしまい、保護者とのトラブルに発展してしまうことがある。そういった状況を避けるためにも、校長がいじめ対策委員会による緊急対策会議を開催し、今後の指導方針を立て、組織的に取り組むことが必要である。

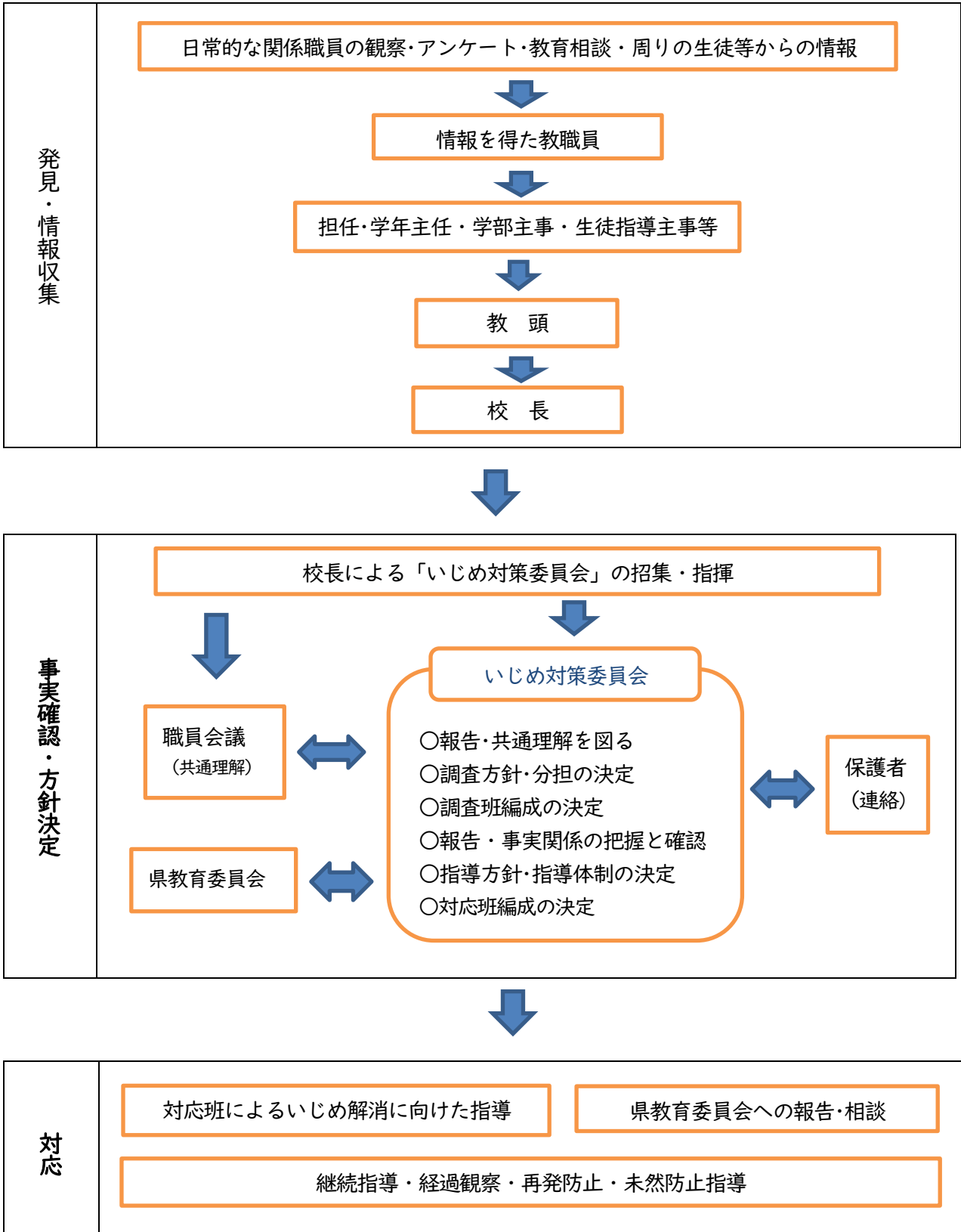
いじめ問題について、特定の教職員が抱え込んだり、事実を隠したりすることなく、報告・連絡・相談を確実にし、学校全体で組織的に対応する。

2 いじめ対応の基本的な流れ



- いじめの事案の状況に応じて柔軟かつ適切に対応する。
- いじめの解消に向けて取り組むにあたっては、迅速な対応が大切である。
- いじめの情報が入ってから学校の方針決定に至るまでを、いじめの情報を得たその日のうちに対応することを基本とする。
- ただし、いじめが重篤な場合やいじめられた側といじめた側の意識にずれが生じている場合は、把握した状況をもとに、十分に検討協議し慎重に対応することが必要である。

いじめが起きた場合の初期対応



3 いじめ発見時の緊急対応

いじめを認知した教職員は、その時に、その場で、いじめを止めるとともに、いじめにかかわる関係者に適切な指導を行う。あわせて、ただちに学級担任、学年主任、学部主事、生徒指導主事等に連絡し、管理職に報告する。報告を受けた校長は必要に応じて「いじめ対策委員会」を招集する。

(1) いじめられていた児童生徒・いじめを知らせてくれた児童生徒たちを守る

- いじめられていると相談に来た児童生徒や、いじめの情報を伝えに来た児童生徒に対し、新たないじめが発生することを防ぐため、他の児童生徒たちの目に触れないよう、場所、時間等に慎重な配慮を行う。その際、「よく言ってくれたね。」とその勇気ある行動を称え、情報の発信元は絶対に明かさなことを伝えて安心感を与える。また、具体的に心身の安全を保障するとともに、訴えた本人の心のケアに努める。
- 事実関係や気持ちを「あなたを信じているよ。」という姿勢で、疑いをもつことなく児童生徒の立場に立って傾聴する。また、事実確認は、被害児童生徒と加害児童生徒を別の場所で行う。
- 状況に応じて、いじめられている児童生徒、いじめ情報を伝えてくれた児童生徒を徹底して守るため、登下校、休み時間、清掃時間、教室移動等においても教職員の目の届く見守る体制を整備する。

(2) 保護者からの訴えに対して

- 訴えをいただいたことに礼を伝えるとともに、先入観をもたず話しを聴く。しばらく時間をいただき、事実確認をし、対応について検討したうえで連絡することを約束する。

(3) 事実確認と情報の共有

- いじめの事実確認においては、いじめの行為に至った経過や心情などを加害児童生徒から聴き取るとともに、周囲の児童生徒や保護者など第三者からも詳しく情報を得て、正確に把握する。なお、保護者対応は、複数の教職員(学年主任・担任・生指担当等)で対応し、事実に基づいて丁寧に行う。
- 短時間で迅速に正確な事実関係を把握するため、複数の教職員で対応することを原則とし、管理職等の指示のもとに教職員間の連携と情報共有を随時行う。

◎ 把握すべき情報例

- ◆ 誰が誰をいじめているのか?..... 【加害者と被害者の確認】
 - ◆ いつ、どこで起こったのか?..... 【時間と場所の確認】
 - ◆ どんな内容のいじめか?どんな被害をうけたのか?..... 【内容】
 - ◆ いじめのきっかけは何か?..... 【背景と要因】
 - ◆ いつ頃から、どのくらい続いているのか?..... 【期間】
- * 児童生徒の個人情報の取り扱いに十分配慮すること

4 いじめを発見した場合の対応

(1) 被害児童生徒（保護者）への対応

【児童生徒に対して】

- 事実確認とともに、まず、つらく不安な児童生徒の今の気持ちを受け入れ、共感することで心の安定を図る。
- 「最後まで守り抜くこと」「秘密を守ること」を伝え、心配や不安を取り除く。
- 必ず解決できると、希望が持てることを伝える。
- 自信を持たせる言葉をかけ、励まし、自尊感情を高めるよう配慮する。

【保護者に対して】

- 発見したその日のうちに、家庭訪問等で保護者に面談し、事実関係を直接伝える。
- 学校の指導方針を伝え、今後の対応について協議する。
- 保護者のつらい気持ちや不安な気持ちを共感的に受け止める。
- 継続して家庭と連携を取りながら、解決に向かって取り組むことを伝える。
- 家庭での児童生徒の変化に注意してもらい、どのような些細なことでも相談する伝える。

(2) 加害児童生徒（保護者）への対応

【児童生徒に対して】

- いじめた気持ちや状況などについて十分に聞き、児童生徒の背景にも目を向け指導する。
- 心理的な孤立感・疎外感を与えないようにするなど一定の教育的配慮のもと、毅然とした対応と粘り強い指導を行い、いじめが人として決して許されない行為であることやいじめられる側の気持ちを認識させる。

【保護者に対して】

- 保護者と面談し、正確な事実関係を直接説明する。その際、被害児童生徒や保護者のつらく悲しい気持ちを伝え、よりよい解決を図ろうとする思いを伝える。
- 「いじめは決して許されない行為である」という毅然とした姿勢を示し、事の重大さを認識させ、家庭での指導を依頼する。
- 児童生徒がいじめ行為に至った心理状態等についても説明し、児童生徒の変容を図るために、今後のかわり方などを一緒に考え、具体的な助言を行う。

(3) 周りの生徒たちへの対応

- 当事者だけの問題にとどめず、学級及び学年、学校全体の問題として考え、いじめの傍観者からいじ

めを抑止する仲裁者への転換を促す。

- 「いじめは決して許さない」という毅然とした姿勢を学級・学年・学校全体に示す。
- はやし立てたり、見て見ぬふりをする行為も、いじめを肯定していることを理解させる。
- いじめを訴えることは、正義に基づいた勇気ある行動であることを理解させるよう指導する。
- いじめに関するマスコミ報道や、体験事例等の資料をもとにいじめについて話し合い、自分たちの問題として意識させる。

(4) 継続した指導の実施

- いじめが解消したと見られる場合でも、引き続き十分な観察を行い、折に触れて必要な指導を継続的に行う事を怠ってはならない。
- 教育相談、日記、手紙などで積極的に関わり、その後の状況について把握に努める。
- 被害児童生徒の良さを見つけ、褒めたり、認めたりして肯定的にかかわり、自信を取り戻させる。
- 被害児童生徒、加害児童生徒双方に、心理士やカウンセラー等関係機関の活用を含め、心のケアにあたる。
- いじめの発生を契機として、事例を検証し、再発防止・未然防止のために日常的に取り組むことを洗い出し、実践計画を立て、いじめのない学級づくりへの取組を強化する。

第5章 ネット上のいじめへの対応

インターネット環境は日々進化し、それを利用したいじめの形態も日々変化している。インターネットの特殊性による危険を十分に理解した上で、ネット上のトラブルについて最新の動向を把握し、情報モラルに関する指導力の向上に努める必要がある。

「ネット上のいじめ」を発見した場合は、書き込みや画像の削除等、迅速な対応を図るとともに、人権侵害や犯罪、法律違反など、事案によっては、警察等の専門的な機関と連携して対応する。

1 ネット上のいじめとは

パソコンやタブレット端末・スマートフォン・携帯電話を利用して、特定の人物の悪口や誹謗中傷をインターネット上のWebサイトの掲示板などに書き込んだり、メールを送ったりするなどの方法により、いじめを行うもの。

【例】

- | | | |
|-----------|------------|-----------------|
| ●メールでのいじめ | ●ブログでのいじめ | ●オンラインゲーム上でのいじめ |
| ●SNSでのいじめ | ●ライン等でのいじめ | ●動画共有サイトでのいじめ |

○ネットの特殊性による危険（教職員が共通意識を持つべきこと）

- ◆ 匿名性により、自分だと分からなければ何を書き込んでもかまわないと、安易に誹謗中傷が書き込まれ、被害者にとっては周囲の全員が誹謗中傷していると思うなど、心理的ダメージが大きい。
- ◆ 掲載された個人情報や画像は、情報の加工が容易にできることから、誹謗中傷の対象として悪用されやすい。
- ◆ スマートフォンで撮影した画像を安易に掲載した場合、画像に付加された位置情報により自宅等が特定されるなど、利用者の情報が流出する危険性がある。
- ◆ 一度流出した個人情報は、回収することが困難であるだけでなく、不特定多数の者に流れたり、アクセスされたりする危険性がある。

2 未然防止のために

(1) 保護者との連携、協力依頼

- 学校での生徒心得等の遵守の徹底、情報モラルの指導だけでは限界があり、家庭での指導が不可欠であることから、保護者と緊密に連携・協力し、双方で指導を行う。
- 児童生徒のパソコンやスマートフォン等を第一義的に管理するのは家庭であり、フィルタリングだけでなく、家庭において児童生徒を危険から守るためのルールづくりを行うこと、特にスマートフォンや携帯電話を持たせる必要性について検討することを依頼する。
- インターネットへのアクセスは、「トラブルの入り口に立っている」という認識や、知らぬ間に利用者の個人情報が流出するといったスマートフォン特有のトラブルが起きているという共通認識を持ち、保護者と学校とで連携して指導を行う。
- スマートフォンやタブレット端末を使ってオンライン上でゲームを行う場合は、必ず保護者の管理下で行うよう伝える。
- ネット上のいじめは、他の様々ないじめ以上に児童生徒に深刻な影響を与えることを認識する。

(2) 情報モラル教育の際のポイント

インターネットの特殊性による危険や児童生徒が陥りやすい心理を踏まえた指導を行う。

- 発信した情報は、多くの人にすぐに広まること。
- 匿名で書き込んだ場合でも、書き込みをした人は特定できること。
- 一度流出した情報は、簡単には回収できないこと。
- 閲覧可能なサイトでも、違法情報や有害情報が含まれていること。
- 書き込みが原因で、思わぬトラブルを招き、被害者の自殺だけでなく、傷害など別の犯罪につながる可能性があること。
- オンラインゲームのボイスチャットで自分が発した言葉が、知らず知らずのうちに相手を傷つけてしまう場合があること。
- 書き込みの内容が悪質な場合は、犯罪となり、警察に検挙されること。

3 早期発見・早期対応

(1) 早期発見

- 家庭では、パソコンやタブレット端末・スマートフォンを操作しているときの表情の変化や、その使用時間の変化など、トラブルに巻き込まれた生徒が見せる小さな変化に気づいた場合は躊躇なく問いかけ、即座に学校へ相談する。
- 学校では、ネットでのいじめ被害が疑われる言動が児童生徒に見られた場合はそのシグナルを見逃さず、早急に対応する。

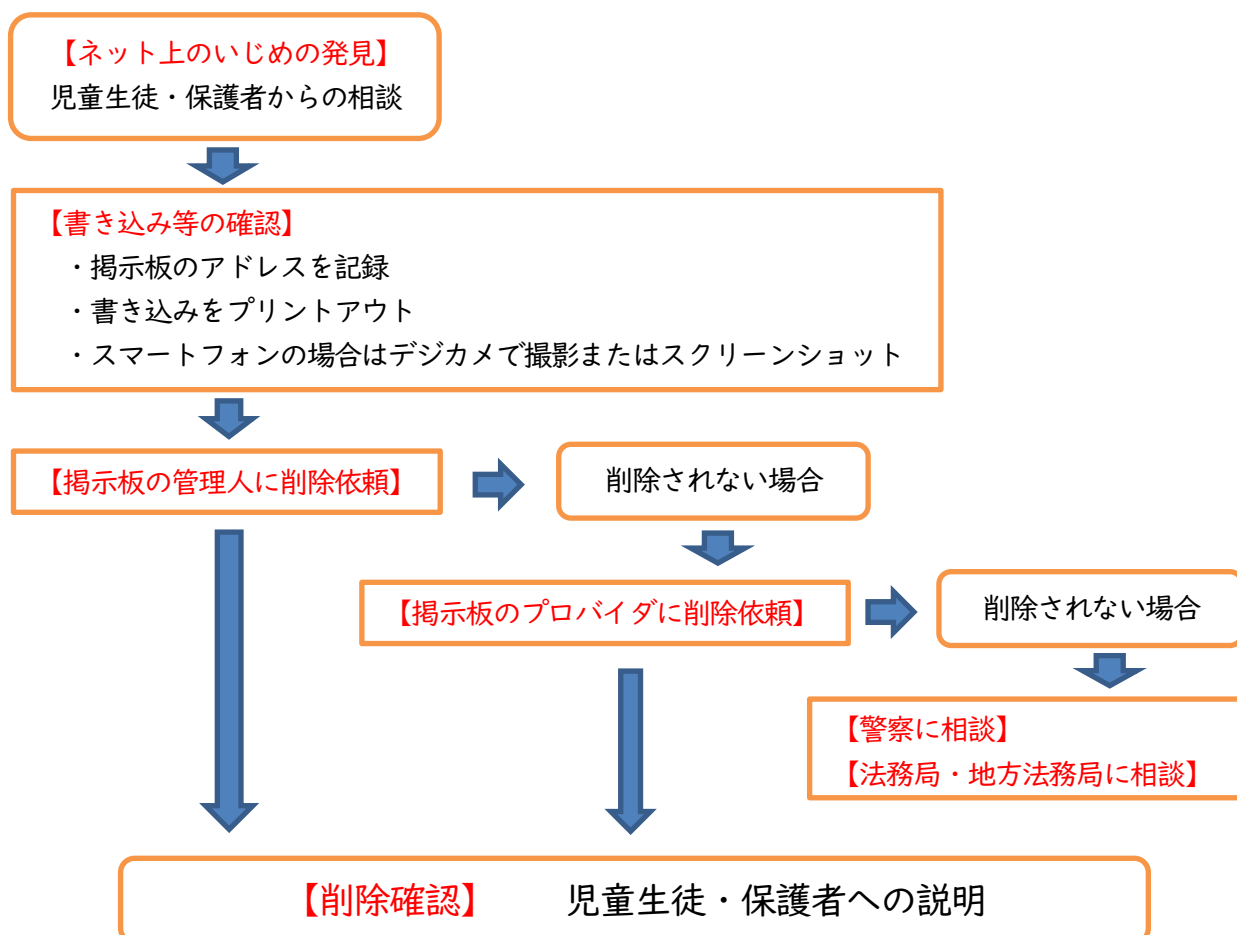
(2) 関係機関と連携したネット上の書き込みや画像等への対応

- 書き込みや画像の削除、ライン等の対応等、具体的な対応方法を児童生徒、保護者に助言し、協力して取り組む。
- 学校、保護者だけでは解決が困難な事例は、警察等の専門機関との連携を図る。

(3) 書き込みや画像の削除に向けて（※学校非公式サイトでの削除も同様）

被害の拡大を防ぐために、専門機関等に相談し、書き込み等の削除を迅速に行う。

○書き込み等の削除の手順（一例）



第6章 重大事態発生時の対応

重大事態が発生した場合には、学校の設置者又はその設置する学校は、学校の設置者又はその設置する学校の下に、組織を設け、質問票の使用その他の適切な方法により重大事態に係る事実関係を明確にするための調査を行う。(いじめ防止対策推進法第28条第1項)

○重大事態とは

- ① いじめにより児童生徒の生命、心身又は財産に重大な被害が生じた疑いがあると認めるとき
 - ・ 児童生徒が自殺を企図した場合
 - ・ 身体に重大な傷害を負った場合
 - ・ 金品等に重大な被害を被った場合
 - ・ 精神性の疾患を発症した場合
- ② いじめにより児童生徒が相当の期間学校を欠席することを余儀なくされている疑いがあると認めるとき
 - ・ 年間30日を目安とする(不登校の定義をふまえて)が、一定期間連続して欠席している場合は、学校の判断で重大事態と捉える。
- ③ 児童生徒や保護者からいじめられて重大事態に至ったという申し立てがあった場合は、その時点で学校が「いじめの結果ではない」あるいは「重大事態とはいえない」と考えたとしても、重大事態が発生したものとする。

1 本校で重大事態が発生した場合

校長から、教育委員会へ重大事態の発生を報告する。(→教育委員会から知事に報告)

2 県教委は主体となって重大事態の調査を行う

調査は「山梨県立学校いじめ問題対策委員会」(教育委員会の附属機関)(以下「対策委員会」という)が主体となり、学校の「いじめ対策委員会」と連携して行う。

「山梨県立学校いじめ問題対策委員会」(教育委員会の附属機関)

- ・ 山梨県いじめ防止対策推進法施行条例で設置。
- ・ 県立学校で発生した重大事態の調査を行う組織。
 - * 学校より重大事態の発生の報告を受けた県教育委員会の諮問により調査を行う。
- ・ 委員は、「学識経験者」「弁護士」「臨床心理士」「社会福祉士」
「精神科医」「県警本部少年課職員」「県中央指導相談所職員」
「地方務政局人権擁護課職員」「高等学校校長会会長」
「総合教育センター相談支援部職員」「高校教育課長」等。
- ・ 事務局は、高校教育課。

3 調査の目的と配慮

- ◆ 調査は、学校の教育活動に極力支障が生じないように進める。
- ◆ 事実関係を明確にするための調査を行う。
- ◆ 「事実関係を明確とする」とは、重大事態に至る要因となったいじめ行為が、「いつ（いつ頃から）」「誰から行われ」「どのような態様であったか」「いじめを生んだ背景事情」「児童生徒の人間関係にどのような問題があったか」「学校・教職員がどのように対応したか」等の事実関係を、可能な限り網羅的に明確にすることである。この際、因果関係の特定を急ぐべきではなく、客観的な事実関係を速やかに調査する。
- ◆ 調査は、民事・刑事上の責任追及やその他の争訴等への対応を直接の目的とするものではない。
- ◆ 調査の目的は、当該重大事態への対処や同種の事態の発生防止を図るものである。
- ◆ 被害児童生徒や情報を提供してくれた児童生徒を守ることを最優先として調査を行う。
- ◆ 調査による事実確認と同時に、被害児童生徒の状況にあわせた継続的なケアを行い、加害児童生徒への指導や、落ち着いた学校生活復帰の支援や学習支援等を行う。
- ◆ 重大事態の被害児童生徒の保護者の要望・意見等を十分に聴取し、迅速に被害保護者に当該調査について協議し、協力を求めてから調査を行う。
- ◆ 調査に当たっては、関係者の個人情報に十分配慮する。
- ◆ 重大事態に係る「アンケート調査」等の調査結果については、被害児童生徒やその保護者に提供する場合があることを念頭において実施する。また、調査に先立ち、その旨を調査対象の児童生徒や保護者に説明してから実施する。

4 調査の実施

- ◆ 調査を行う主体は「対策委員会」。
- ◆ 学校は調査に際して、「対策委員会」から求めがあった場合、「報告」「文書」「その他の物件」の提出・提示を行う。
- ◆ 「対策委員会」は、重大事態に係る「関係者」に対し、学校内及び学校外において、「質問票」を用いたり、直接面接等を行い質問したりする等その他必要な調査を行うことができる。

5 調査結果の報告（いじめられた児童生徒・その保護者、県教委へ）

- ◆ 調査によって明らかになった事実関係について、「対策委員会」は、県教育委員会に報告する。
- ◆ 調査によって明らかになった事実関係について、「対策委員会」は、情報を適切（適時・適切な方法で経過報告）に、「被害児童生徒及びその保護者」に対して提供する。
- ◆ 被害児童生徒又はその保護者が希望する場合には、「被害児童生徒又はその保護者の所見」をまとめた文書を調査結果に添える。